



고객님들께,

저희 프린스 와이키키는 항상 고객님들에게 더 좋은 서비스와 안락함을 선사하려 항시 노력중입니다.

더 좋은 서비스와 쾌적한 환경을 제공해드리기 위한 일환으로, 객실 복도에 에어컨을 공급하는 알라모아나와 다이아몬드 헤드 타워의 옥상에 위치한 공기 핸들러를 교체하게 되었습니다.

2019년 11월 15일 금요일 오전 8시 30분부터 오후 1시까지 헬리콥터를 이용하여, 알라모아나와 다이아몬드 헤드 타워 옥상에서 중장비를 이용하여 진행이 될 것입니다. 이에 따라 호텔의 모든 진입로, 출구, 출입구, 호텔 5층에 위치한 수영장, 자쿠지, 히나나 바 그외 1층에 위치한 일식당 카츠미도리시시 또한 정해진 시간동안 잠시 통제 될 계획입니다. (저녁은 정상 영업 합니다.)

이 프로젝트로 인하여 이 날은 계획을 만들어 움직이는 것을 추천드리며, 또한 공항을 가시는 고객님, 투어를 가셔야 하는 고객님, 픽업이 잡혀있는 고객님께서서는 픽업포인트를 다른 곳으로 변경해주시고 오전 8:30 전에는 호텔에서 떠나실것을 추천드립니다. 위의 내용을 반드시 숙지해 주시길 부탁드립니다. 오전 8시 30분 이후에는 호텔 출입구 외 모든 진입로가 통제됩니다.

이 날 추천드리는 액티비티! 예약은 호텔 컨시어즈 팀에 문의 바랍니다

- 하와이 나우티컬 - “돌고래와 수영하기” (프린스 와이키키 투숙객만을 위한 특별한 할인 혜택, 1+1 티켓 하나 사시면 두번째 티켓은 무료! 2019년 11월 15일 이용 가능 기준)
- 알라모아나 쇼핑 센터
- 등산 - 다이아몬드 헤드
- 스쿠버 다이빙
- 서핑 레슨

공항 셔틀 옵션

- Charley's Taxi 찰리스 택시 - \$29, 택스와 팁은 별도 전화번호: (808) 233-3333
- Roberts Hawaii Shuttle 로버츠 하와이 셔틀 - 전화번호: (808) 439-8800
- Pony's Taxi 포니 택시- 전화번호: (808) 944-8282

호텔 셔틀 서비스 수정된 시간

- 오전 6:30 ~ 오전 8:30 까지
- 오후 1:30 ~ 저녁 7:30 까지

호텔내에서 제공되는 액티비티

- 무료 하와이안 레이 만들기 (로비) - 오전 9:00 부터 오전 10:30 까지
- Pi'inaio 피이나이오 라운지 무료이용 - 오전 8:30 부터 오후 1:00 까지
- 100 세일즈 레스토랑에서 특별한 헬리콥터 리프트 캅테일을 즐겨보세요 (\$14.00, 3 층)

이 프로젝트는 기상변화에 따라 취소 될 수 있으며, 고객들님께 불편을 끼쳐드려 정말 죄송한 말씀과 이해 해주시는 점에 대해 미리 감사 말씀을 드립니다.

조슈아 할그로브
제너럴 매니저



Dear Valued Guest,

As part of our ongoing efforts to ensure that our guests receive the best possible levels of comfort while doing our utmost to minimize our hotel's impact on the environment, we have begun to replace the air handlers located on the rooftops of our Ala Moana and Diamond Head Towers that supply air conditioning for our guest room corridors.

On Friday, November 15, 2019 from 8:30am to 1:00pm, we will be using a helicopter to lift and remove heavy equipment to and from the Ala Moana and Diamond Head Tower rooftops. As a result, the hotel's driveway and all hotel exits and entrances will be closed for this timeframe. The 5th floor pool deck, including the swimming pool, the Jacuzzi and the Hinana Bar, will also be closed during this time for safety reasons. Katsumidori Restaurant will be closed for lunch, but will be open for dinner.

Due to this specialized project, we recommend that you plan your day around the above times. If you are departing on this date, please note that you will not be able to exit the property for the duration of this helicopter lift and will need to depart prior to the 8:30am start time to ensure your ability to get to your next destination. Please note that if you are able to go off property for some fun activities before the start of this project, we highly recommend you do so. If you already have pre-planned activities scheduled, please make sure you plan your shuttle pick up to be at another location and exit the property before 8:30am.

For off property activities, here are some fun suggestions! Please contact our hotel concierge team to book:

- Hawaii Nautical- *Buy One Get One for Dolphin Swim* (Special offer for PW guests, based on availability on Nov 15, 2019)
- Ala Moana Shopping Center
- Hike Diamond Head Trail
- Scuba Diving
- Surf Lessons

Airport Shuttle Service Options:

- Charley's Taxi – Flat Rate \$29, not including tax and gratuity - Phone - 808-233-3333
- Roberts Hawaii shuttle - Phone: 808-439-8800
- Pony's Taxi- Phone 808-944-8282

Hotel Shuttle Services will be on a modified schedule:

- 6:30am – 8:30am
- Resuming at 1:30pm – 7:30pm

On property offerings:

- Complimentary Lei Making in the Lobby 9:00am – 10:30am
- Complimentary Lounge in the Pi'inaio Ballroom 8:30am – 1:00pm
- Come try our "Helicopter Lift" specialty beverage at 100 Sails Restaurant (\$14.00)

The helicopter lift date is weather permitting and may change if the conditions are not acceptable on that day. We appreciate your understanding in this hotel improvement and apologize for any inconvenience it may cause.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Josh Hargrove".

Josh Hargrove
General Manager